

Villeroy & Boch

2022-2 Banyo Hizmet Azami Fiyat Listesi



Giriş	02
Hizmet	03
Seramik Sağlık Gereçleri	04
Banyo Mobilyaları	05
Tamamlayıcı Ürünler	06
Gömme Rezervuarlar	07
Armatür, Aksesuar ve Duş Sistemleri	08
Yıkama Alanları	09

GİRİŞ

- Bu liste, alt yapı hizmet azami fiyat listesi olup, tanımlanmamış hizmetler ile ilgili azami fiyatlar, VitrA Karo Müşteri Hizmetleri tarafından belirlenir.
- Hizmet fiyatlarının tamamı azami (KDV hariç) satış fiyatı niteliğindedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek üzere, yetkili servislerin azami satış fiyatlarının altındaki fiyatlarla satış yapma hakları mevcuttur.
- Tarifleri yapılmış olan ürün azami montaj fiyatları, montaj yerinin ve ürünlerin hazır olması durumunda geçerlidir. Montaj ve tesisat ölçüleri uygun hazırlanmadığında servis tarafından uygun hale getirilmesi için yapılan ek işlemlerin ücreti müşteriden tahsil edilir.
- Montaj bedeline demontaj dahil değildir. Demontaj bedeli, montaj bedelinin azami %50'sidir.
- Müşteri tarafından alt yapı tesisat projesi veya tesisat geçiş yerleri gösterilmeyen mekanlarda, ürün montajı sırasında oluşacak tesisat borusunun delinmesi sorunlardan Villeroy & Boch yetkili servisi sorumlu değildir.
- Yapılan montajın bedeli servis ücretinin altında ise, azami servis ücreti uygulanabilir.
- Yetkili servis, düşey taşımadan sorumlu değildir.
- Tespit ve bakım hizmeti verilen müşteriden tespit ücreti talep edilmez.
- Villeroy & Boch yetkili servislerinin hizmet garanti süresi 1 (bir) yıldır.
- Yetkili servis ; pazartesi - cumartesi günleri 09:00-19:00 arasında hizmet vermektedir. Dini bayram ve pazar günleri servis - azami montaj ücreti % 100 zamlı uygulanır. (İş yoğunluğu nedeni ile mesai saatleri dışında yapılan işler için zam uygulanmaz)
- Yetkili servisler iş bitiminde müşteri imzasını alarak hizmet formunun bir kopyasını müşteriye vermekle yükümlüdür.
- Elektrik, alt yapı tesisat, sıva-seramik ve işçilik bedelleri azami montaj fiyatlarına dahil değildir.
- Hizmet esnasında ek olarak montaj işlemi gerektirmeyen ürünlerden montaj bedeli alınmaz.

SATIŞ SONRASI SERVİS

Villeroy & Boch markalı ürün satın alan veya kullanan her tüketicinin ürün montajı ve bakımı, ve arızalı ürün onarımı Villeroy & Boch yetkili servisleri tarafından yapılmaktadır.

Yetkili servisler, ürünlere duyulan güveni arttıracak şekilde Villeroy & Boch markalarına yakışan kaliteli hizmeti sunmak ve müşteri memnuniyetini sağlamak üzere yapılanmışlardır.

Yetkili servisler yaptıkları ürün montajlarını, ücretli ve ücretsiz montaj olmak üzere iki ayrı şekilde müşteriye yansıtmaktadır. Dolayısıyla, satın alınan her üründe "ücretsiz montaj" ibaresinin yer alıp almadığına mutlaka dikkat edilmesi gerekmektedir. Yetkili Servislerin tüketiciden talep edebileceği ürün montaj ve servis azami hizmet bedelleri "VitrA Karo Müşteri Hizmetleri" tarafından belirli dönemlerde hazırlanmakta ve Türkiye genelindeki tüm servislere gönderilmektedir.

Yetkili servislerimiz için randevu oluşturmak ve diğer tüm sorularınız için hafta içi 09:00 - 18:00 saatleri arasında Villeroy & Boch danışma hattını arayabilirsiniz.

Genel Altyapı işçilik fiyatları için liste belirlenmemiş olup, bu işler ile ilgili servislerimizden teklif alınabilir.

Servis Hizmetleri

Ürün Grubu	Hizmet Kodu	Hizmet Tanımı	Açıklamalar	Birim	Azami Fiyat TL
Servis Hizmeti	HVB1000	Servis ücreti	1 adet ürün için verilen servis hizmetidir.	Adet	255.00
	HVB1001	Ek servis ücreti	İlave her bir ürün için verilen servis hizmetidir.	Adet	80.00
	HVB1010	Adalar servis ücreti	1 adet ürün için verilen servis hizmetidir. Belirtilen fiyata işçilik, km, gemi ve otopark ücretleri dahildir. Garanti dahili ve garanti harici işlemler için aynı fiyat geçerlidir.	Adet	745.00
	HVB1020	Servis ücreti Garanti harici Yetkili serviste verilen hizmetler için	1 adet ürün için verilen servis hizmetidir. Fotoselli ve elektronik ürünlere yerinde müdahale yapılmalıdır.	Adet	110.00
	HVB1030	Yol ücreti	Gidiş ve dönüş toplam 40 km'yi aşan hizmetlerde km ücreti uygulanır.	Km	2.15
	HVB1040	Reklam, fuar ve toplu iş çalışması	Yevmiye üzerinden hesaplanır.	8 saat	1.090.00
	HVB1050	Reklam, fuar ve toplu iş çalışması	Mesai saatleri dışında geçerlidir.	1 saat	170.00
	HVB1060	Özel işlem	Özel işlem uygulaması öncesinde ilgili bölüm sorumlusu (Müşteri Hizmetleri Departmanı) ile görüşülmesi gerekmektedir.	Adet	ÖZEL

Seramik Sağlık Gereçleri

Ürün Grubu	Hizmet Kodu	Hizmet Tanımı	Açıklamalar	Birim	Azami Fiyat TL
Lavabolar	HVB1600	Tek lavabo montajı Lavabo+Ayak montajı	Lavabo bataryası ile flex hortumları, lavabo sifonu ve 2 adet ara musluk montajları montaj fiyatına dahildir. Uzatma, extra fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	300.00
Klozetler	HVB1610	Klozet+Rezervuar kombinasyon montajı	Rezervuar iç takımı, klozet kapağı ve 2 adet ara musluk montajları montaj fiyatına dahildir.	Adet	392.00
	HVB1620	Tek klozet veya çocuk klozeti montajı	Klozet kapağı ve ara musluk montajları montaj fiyatına dahildir.	Adet	215.00
	HVB1630	Asma klozet montajı	Klozet kapağı, ara musluk ve gömme rezervuar panelin montajları montaj fiyatına dahildir. Uzatma, extra fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	300.00
	HVB2280	Vi-Clean akıllı klozet+Kapak montajı	Klozet, fonksiyonel kapak montajı, ürünün devreye alınması montaj fiyatına dahildir. Temiz su, pis su, elektrik tesisatı ve gömme rezervuar montajı hariçtir.	Adet	450.00
	HVB2281	Vi-Clean akıllı klozet kapağı montajı	Montaj bedeli sadece 1 kapak içindir.	Adet	160.00
Bideler	HVB1640	Yerden bide montajı	Klozet kapağı, ara musluk ve gömme rezervuar panelin montajları montaj fiyatına dahildir. Uzatma, extra fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	327.00
	HVB1650	Asma bide montajı	Bide bataryası ile flex hortumları, sifon ve ara musluk montajları montaj fiyatına dahildir. Lama, uzatma, extra fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler ve montajları montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	235.00
Bide veya klozet lamaları	HVB1660	Lama montajı	Sıvaya hazır hale getirmek için yapılan duvar kırılması montaj fiyatına dahildir. Sıva ve seramik işçiliği montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	405.00
Pisuarlar	HVB1670	Pisuar montajı	Sifon montajı montaj fiyatına dahildir. Alt yapı ve uzatma, fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	200.00
	HVB1680	Radarlı veya susuz pisuar montajı	Alt yapı hariçtir.	Adet	275.00
Eviyeler	HVB1940	Eviye montajı	Tezgah kesme işlemi montaj fiyatına dahil değildir. Eviye sifonu, eviye bataryası, ara musluk montajları ve silikon montaj fiyata dahildir.	Adet	372.00
	HVB1950	Eviye sifon montajı	Eviyenin tezgaha montajlı olması durumunda geçerlidir.	Adet	92.00

Katalogda yer alan tüm fiyatlar, azami satış fiyatı niteliğindedir. Fiyatlara KDV dahil değildir.

Banyo Mobilyası

Ürün Grubu	Hizmet Kodu	Hizmet Tanımı	Açıklamalar	Birim	Azami Fiyat TL
Tüm seriler	HVB1960	Lavabo dolabı montajı 130 cm dahil ürünler için geçerlidir.	Lavabo, ayak ve havluluk montajı dahildir. Batarya, sifon ve ara musluk montajları hariçtir.	Adet	470.00
	HVB1970	Lavabo dolabı montajı 130 cm üstü ürünler için geçerlidir.	Lavabo, ayak ve havluluk montajı dahildir. Batarya, sifon ve ara musluk montajları hariçtir.	Adet	588.00
	HVB1980	Çift armatür delikli lavabo dolabı montajı	Lavabo, ayak ve havluluk montajı dahildir. Batarya, sifon ve ara musluk montajları hariçtir.	Adet	470.00
	HVB1990	Tezgahlı lavabo ünitesi montajı	Lavabo, ayak ve havluluk montajı dahildir. Batarya, sifon ve ara musluk montajları hariçtir.	Adet	405.00
	HVB2020	Dolap montajı Tüm boy dolapları ve alt-üst dolaplar için geçerlidir.	Elektrik bağlantısı var ise montaj fiyatına dahildir. Ürüne kadar olan elektrik tesisat malzemesi ve işçiliği dahil değildir.	Adet	215.00
	HVB2030	Tamamlayıcı montajlar	Ek modül, açık ünite, hareketli alt ünite ayakları, aplik, aydınlatma, aksesuar ve raf montajları için geçerlidir	Adet	98.00
	HVB2000	Ayna montajı Tüm modeller ve dolaplı aynalar için geçerlidir.	Aydınlatma montajı ve elektrik bağlantısı var ise montaj fiyatına dahildir.	Adet	200.00

Tamamlayıcı Ürünler

Ürün Grubu	Hizmet Kodu	Hizmet Tanımı	Açıklamalar	Birim	Azami Fiyat TL
Kapaklar	HVB2060	Klozet, pisuvar veya bide kapak montajı	Montaj bedeli sadece bir kapak içindir.	Adet	120.00
Tutunma ve destek ürünleri	HVB2070	Tutunma ve destek ürünleri montajı	Yaşlı ve bedensel engelliler içindir. Montaj fiyatı 1 (bir) adet ürün içindir.	Adet	92.00
	HVB2080	Duş oturağı montajı	1 (bir) adet ürün içindir.	Adet	215.00

Gömme Rezervuarlar

Ürün Grubu	Hizmet Kodu	Hizmet Tanımı	Açıklamalar	Birim	Azami Fiyat TL
Gömme rezervuarlar	HVB2090	Gömme rezervuar montajı-Standart Pili dokunmatik paneller dahildir.	Kırım, temiz ve pis su tesisat işçiliği montaj fiyatına dahil değildir. Ürünün tesisata bağlanması ve kumanda paneli montajı dahildir.	Adet	470.00
	HVB2110	Gömme rezervuar montajı-Dokunmatik standart	Kırım, temiz ve pis su tesisat işçiliği montaj fiyatına dahil değildir. Ürünün sihi tesisata ve elektrik tesisatına bağlanması ve kumanda paneli montajı dahildir.	Adet	470.00
	HVB2130	Kumanda paneli değiştirme hizmeti	Mevcut takılı kumanda panelinin çıkartılıp yeni kumanda panelinin takılması suretiyle yapılan montaj hizmetidir.	Adet	52.00
Drenaj sistemi	HVB2140	Drenaj sistemi montajı	Tesisat işçiliği montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	235.00

Armatür, Aksesuar ve Duş Sistemleri

Ürün Grubu	Hizmet Kodu	Hizmet Tanımı	Açıklamalar	Birim	Azami Fiyat TL
Armatürler	HVB2160	Tezgah üstü armatür montajı	Ara muslukların montajları ürün montajına dahildir. Tesisat alt yapı malzemesi, işçiliği, uzatma, extra fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	215.00
	HVB2170	3 delikli tezgah üstü armatür montajı	Ara muslukların montajları ürün montajına dahildir. Tesisat alt yapı malzemesi, işçiliği, uzatma, extra fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	229.00
	HVB2180	Duvarдан armatür montajı	Tesisat altyapı malzemesi, işçiliği, tesisat uzatması, ilave esnek hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	170.00
	HVB2190	Musluk montajı	Tesisat altyapı malzemesi, işçiliği, tesisat uzatması, ilave esnek hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	52.00
	HVB2200	Lavabo veya eviye sifonu montajı	Metal veya plastik taslı tek gövdeli sifon içindir.	Adet	92.00
	HVB2240	Duvarдан ankastrе lavabo armatür montajı	Tesisat alt yapı malzemesi ve işçiliği montaj fiyatına dahil değildir. Ürün gövdesinin mevcut ara tesisat ile birleştirilmesi ve karo yapımından sonra kromajlı parçaların montajı montaj fiyatına dahildir.	Adet	385.00
	HVB2250	Duvarдан ankastrе banyo armatür montajı		Adet	385.00
	HVB2260	Küvet bataryası (tezgah üstü ve yerden) montajı		Adet	333.00
	HVB2270	Ankastrе stop valf, yönlendirici, vücut spreyi ve ankastrе el duş çıkışları montajı		Adet	150.00
Duş sistemleri	HVB2210	El duş takımı, sürgü takımı, sürgülü el duşu takımı montajı	Montaj fiyatı tek bir ürün içindir.	Adet	156.00
	HVB2220	Duş kolonları montajı	Montaj fiyatı tek bir ürün içindir. (Banyo bataryası montajı dahil değildir.)	Adet	215.00
Aksesuarlar	HVB2230	Aksesuar montajı	Tüm aksesuar ürünleri ve aydınlatma elemanları montajlarını kapsar. Elektrik bağlantısı var ise montaj fiyatına dahildir.	Adet	92.00

Katalogda yer alan tüm fiyatlar, azami satış fiyatı niteliğindedir. Fiyatlara KDV dahil değildir.

Yıkama Alanları

Ürün Grubu	Hizmet Kodu	Hizmet Tanımı	Açıklamalar	Birim	Azami Fiyat TL
Duş tekneleri	HVB2280	Duş teknesi montajı Tüm panelli ve monoblok modeller için geçerlidir.	2 adet silikon, dirsek ve 50'lik uzatma hortumu montaj fiyatına dahildir. Tamamlayıcı malzeme olan küvet kenar çitası ve montajı montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	350.00
Düz küvetler	HVB2290	Düz küvet montajı Tüm modeller için geçerlidir.	1 adet silikon, dirsek ve 50'lik uzatma hortumu montaj fiyatına dahildir. Tamamlayıcı malzeme olan küvet kenar çitası ve montajı dahil değildir.	Adet	500.00
Hidromasajlı küvetler	HVB2300	Hidromasajlı küvet montajı Tüm seri ve modeller için geçerlidir.	1 adet silikon, dirsek ve 50'lik uzatma hortumu montaj fiyatına dahildir. Tamamlayıcı malzeme olan küvet kenar çitası ve montajı dahil değildir.	Adet	550.00
Walkin	HVB2330	Walkin Kompakt sistem montajı		Adet	992.00
SPA	HVB2340	SPA montajı		Adet	1.450.00
Sauna	HVB2350	Sauna montajı		Adet	2.175.00

Ürünlerimizin doğru ve kaliteli montajı için lütfen
Danışma Hattı'ndan yetkili servislerimize başvurunuz.



DANIŞMA HATTI: 0850 311 70 70
facebook.com/villeroybochtr/ | www.villeroyboch-tr.com | instagram/villeroyboch_tr

