

Villeroy & Boch

Banyo Hizmet Azami Fiyat Listesi - 2020



Giriş	02
Hizmet	03
Seramik Sağlık Gereçleri	04
Banyo Mobilyaları	05
Tamamlayıcı Ürünler	06
Gömme Rezervuarlar	07
Armatür, Aksesuar ve Duş Sistemleri	08
Yıkama Alanları	09

GİRİŞ

- Bu liste, alt yapı hizmet azami fiyat listesi olup, tanımlanmamış hizmetler ile ilgili azami fiyatlar, EYAP müşteri hizmetleri tarafından belirlenir.
- Hizmet fiyatlarının tamamı azami (KDV hariç) satış fiyatı niteliğindedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek üzere, yetkili servislerin azami satış fiyatlarının altındaki fiyatlarla satış yapma hakları mevcuttur.
- Tarifleri yapılmış olan ürün azami montaj fiyatları, montaj yerinin ve ürünlerin hazır olması durumunda geçerlidir. Montaj ve tesisat ölçüleri uygun hazırlanmadığında servis tarafından uygun hale getirilmesi için yapılan ek işlemlerin ücreti müşteriden tahsil edilir.
- Montaj bedeline demontaj dahil değildir. Demontaj bedeli, montaj bedelinin azami %50'sidir.
- Müşteri tarafından alt yapı tesisat projesi veya tesisat geçiş yerleri gösterilmeyen mekanlarda, ürün montajı sırasında oluşacak tesisat borusunun delinmesi sorunlardan Villeroy & Boch yetkili servisi sorumlu değildir.
- Yapılan montajın bedeli servis ücretinin altında ise, azami servis ücreti uygulanabilir.
- Yetkili servis, düşey taşımadan sorumlu değildir.
- Tespit ve bakım hizmeti verilen müşteriden tespit ücreti talep edilmez.
- Villeroy & Boch yetkili servislerinin hizmet garanti süresi 1 (bir) yıldır.
- Yetkili servis ; pazartesi - cumartesi günleri 09:00-19:00 arasında hizmet vermektedir. Dini bayram ve pazar günleri servis - azami montaj ücreti % 100 zamlı uygulanır. (İş yoğunluğu nedeni ile mesai saatleri dışında yapılan işler için zam uygulanmaz)
- Yetkili servisler iş bitiminde müşteri imzasını alarak hizmet formunun bir kopyasını müşteriye vermekle yükümlüdür.
- Elektrik, alt yapı tesisat, sıva-seramik ve işçilik bedelleri azami montaj fiyatlarına dahil değildir.
- Hizmet esnasında ek olarak montaj işlemi gerektirmeyen ürünlerden montaj bedeli alınmaz.
- Listede yer almayan ürünler için özel fiyatlandırma çalışılmaktadır.

SATIŞ SONRASI SERVİS

Villeroy & Boch markalı ürün satın alan veya kullanan her tüketicinin ürün montajı ve bakımı, ve arızalı ürün onarımı Villeroy & Boch yetkili servisleri tarafından yapılmaktadır.

Yetkili servisler, ürünlere duyulan güveni arttıracak şekilde Villeroy & Boch markalarına yakışan kaliteli hizmeti sunmak ve müşteri memnuniyetini sağlamak üzere yapılmışlardır.

Yetkili servisler yaptıkları ürün montajlarını, ücretli ve ücretsiz montaj olmak üzere iki ayrı şekilde müşteriye yansıtmaktadır. Dolayısıyla, satın alınan her üründe "ücretsiz montaj" ibaresinin yer alıp almadığına mutlaka dikkat edilmesi gerekmektedir. Yetkili Servislerin tüketiciden talep edebileceği ürün montaj ve servis azami hizmet bedelleri "EYAP Müşteri Hizmetleri" tarafından belirli dönemlerde hazırlanmakta ve Türkiye genelindeki tüm servislere gönderilmektedir.

Yetkili servislerimiz için randevu oluşturmak ve diğer tüm sorularınız için hafta içi 09:00 - 18:00 saatleri arasında Villeroy & Boch danışma hattını arayabilirsiniz.

Servis Hizmetleri

Ürün Grubu	Hizmet Kodu	Hizmet Tanımı	Açıklamalar	Birim	Azami Fiyat TL
Hizmet	HVB1000	Servis ücreti Garanti harici	1 (bir) adet ürün içindir. İlave her bir ürün bakımı için 11.- TL ek ücret alınır.	Adet	105.00
	HVB1010	Adalar servis ücreti Garanti harici	1 (bir) adet ürün içindir. İlave her bir ürün bakımı için 11.- TL ek ücret alınır. Belirtilen fiyata işçilik, km, gemi ve otopark ücretleri dahildir. Garanti dahili ve garanti harici işlemler için aynı fiyat geçerlidir.	Adet	315.00
	HVB1020	Servis ücreti Garanti harici Yetkili serviste verilen hizmetler için	1 (bir) adet ürün içindir. İlave her bir ürün bakımı için 9.- TL ek ücret alınır. Fotoselli ve elektronik ürünlere yerinde müdahale yapılmalıdır.	Adet	45.00
	HVB1030	Yol ücreti	Gidiş ve dönüş toplam 80 km'yi aşan	km	0.90
	HVB1040	Reklam, fuar ve toplu iş çalışması	Yevmiye üzerinden hesaplanır.	8 saat	460.00
	HVB1050	Reklam, fuar ve toplu iş çalışması	Mesai saatleri dışında geçerlidir.	1 saat	70.00
	HVB1060	Özel işlem	Özel işlem uygulaması öncesinde ilgili bölüm sorumlusu (Müşteri Hizmetleri Departmanı) ile görüşülmesi gerekmektedir.	Adet	ÖZEL
Hizmet	HVB1070	Servis ücreti Garanti dahili	1 (bir) adet ürün içindir. İlave her bir ürün bakımı için 11.- TL ek ücret alınır.	Adet	105.00
	HVB1080	Adalar servis ücreti Garanti harici	1 (bir) adet ürün içindir. İlave her bir ürün bakımı için 11.- TL ek ücret alınır. Belirtilen fiyata işçilik, km, gemi ve otopark ücretleri dahildir. Garanti dahili ve garanti harici işlemler için aynı fiyat geçerlidir.	Adet	315.00
	HVB1090	Servis ücreti Garanti harici Yetkili serviste verilen hizmetler için	1 (bir) adet ürün içindir. İlave her bir ürün bakımı için 9.- TL ek ücret alınır. Fotoselli ve elektronik ürünlere yerinde müdahale yapılmalıdır.	Adet	45.00
	HVB1100	Tespit veya keşif ücreti Garanti dahili	1 (bir) adet ürün içindir. İlave her bir ürün bakımı için 11.- TL ek ücret alınır.	Adet	105.00
	HVB1110	Adalar tespit veya keşif ücreti Garanti dahili	1 (bir) adet ürün içindir. İlave her bir ürün bakımı için 11.- TL ek ücret alınır. Belirtilen fiyata işçilik, km, gemi ve otopark ücretleri dahildir. Garanti dahili ve garanti harici işlemler için aynı fiyat geçerlidir.	Adet	315.00

Katalogda yer alan tüm fiyatlar, azami satış fiyatı niteliğindedir. Fiyatlara KDV dahil değildir.

Seramik Sağlık Gereçleri

Ürün Grubu	Hizmet Kodu	Hizmet Tanımı	Açıklamalar	Birim	Azami Fiyat TL
Lavabolar	HVB1600	Tek lavabo montajı Lavabo+Ayak montajı	Lavabo bataryası ile flex hortumları, lavabo sifonu ve 2 adet ara musluk montajları montaj fiyatına dahildir. Uzatma, extra fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	115.00
Klozetler	HVB1610	Klozet+Rezervuar kombinasyon montajı	Rezervuar iç takımı, klozet kapağı ve 2 adet ara musluk montajları montaj fiyatına dahildir.	Adet	165.00
	HVB1620	Tek klozet veya çocuk klozeti montajı	Klozet kapağı ve ara musluk montajları montaj fiyatına dahildir.	Adet	90.00
	HVB1630	Asma klozet montajı	Klozet kapağı, ara musluk ve gömme rezervuar panelin montajları montaj fiyatına dahildir. Uzatma, extra fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	165.00
	HVB2280	ViClean akıllı klozet kapağı+Asma klozet kombinasyon montajı	Klozet, fonksiyonel kapak montajı, ürünün devreye alınması montaj fiyatına dahildir. Temiz su, pis su, elektrik tesisatı ve gömme rezervuar montajı hariçtir.	Adet	150.00
Bideler	HVB1640	Yerden bide montajı	Klozet kapağı, ara musluk ve gömme rezervuar panelin montajları montaj fiyatına dahildir. Uzatma, extra fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	135.00
	HVB1650	Asma bide montajı	Bide bataryası ile flex hortumları, sifon ve ara musluk montajları montaj fiyatına dahildir. Lama, uzatma, extra fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler ve montajları montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	100.00
Bide veya klozet lamaları	HVB1660	Lama montajı	Sıvaya hazır hale getirmek için yapılan duvar kırılması montaj fiyatına dahildir. Sıva ve seramik işçiliği montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	170.00
Pisuarlar	HVB1670	Pisuar montajı	Sifon montajı montaj fiyatına dahildir. Alt yapı ve uzatma, fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	80.00
	HVB1680	Radarlı veya susuz pisuar montajı	Alt yapı hariçtir.	Adet	115.00
Eviyeler	HVB1940	Eviye montajı	Tezgah kesme işlemi montaj fiyatına dahil değildir. Eviye sifonu, eviye bataryası, ara musluk montajları ve silikon montaj fiyata dahildir.	Adet	155.00
	HVB1950	Eviye sifon montajı	Eviyenin tezgaha montajlı olması durumunda geçerlidir.	Adet	35.00

Katalogda yer alan tüm fiyatlar, azami satış fiyatı niteliğindedir. Fiyatlara KDV dahil değildir.

Banyo Mobilyası

Ürün Grubu	Hizmet Kodu	Hizmet Tanımı	Açıklamalar	Birim	Azami Fiyat TL
Tüm seriler	HVB1960	Lavabo dolabı montajı 130 cm dahil ürünler için geçerlidir.	Cam tezgah, lavabolar, lavabo bataryaları ile flex hortumları, lavabo sifonları ve ara muslukların montajları ile kullanılan silikon montaj fiyatına dahildir. Minerel döküm lavabo delme işlemi dahildir. Alt yapıda yapılacak tüm işçilikler, malzemeler, uzatma, extra fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj dahil değildir. Armatür ve diğer yan malzemelerin bedelsiz montaja dahil olması için armatürün Villeroy Boch markalı olması gerekir. Rakip ürün markalı armatürlerin montaj bedeli müşteriye aittir.	Adet	200.00
	HVB1970	Lavabo dolabı montajı 130 cm üstü ürünler için geçerlidir.	Cam tezgah, lavabolar, lavabo bataryaları ile flex hortumları, lavabo sifonları ve ara muslukların montajları ile kullanılan silikon montaj fiyatına dahildir. Minerel döküm lavabo delme işlemi dahildir. Alt yapıda yapılacak tüm işçilikler, malzemeler, uzatma, extra fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj dahil değildir. Armatür ve diğer yan malzemelerin bedelsiz montaja dahil olması için armatürün Villeroy Boch markalı olması gerekir. Rakip ürün markalı armatürlerin montaj bedeli müşteriye aittir.	Adet	250.00
	HVB1980	Çift armatür delikli lavabo dolabı montajı	Cam tezgah, lavabolar, lavabo bataryaları ile flex hortumları, lavabo sifonları ve ara muslukların montajları ile kullanılan silikon montaj fiyatına dahildir. Minerel döküm lavabo delme işlemi dahildir. Alt yapıda yapılacak tüm işçilikler, malzemeler, uzatma, extra fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj dahil değildir. Armatür ve diğer yan malzemelerin bedelsiz montaja dahil olması için armatürün Villeroy Boch markalı olması gerekir. Rakip ürün markalı armatürlerin montaj bedeli müşteriye aittir.	Adet	200.00
	HVB1990	Tezgahlı lavabo ünitesi montajı	Lavabo, ayak ve havluluk montajı dahildir. Batarya, sifon ve ara musluk montajları hariçtir.	Adet	170.00
	HVB2020	Dolap montajı Tüm boy dolapları ve alt-üst dolaplar için geçerlidir.		Adet	90.00
	HVB2030	Tamamlayıcı montajlar	Ek modül, açık ünite, hareketli alt ünite ayakları, aplik, aydınlatma, aksesuar ve raf montajları için geçerlidir	Adet	40.00
	HVB2000	Ayna montajı Tüm modeller ve dolaplı aynalar için geçerlidir.	Aydınlatma montajı ve elektrik bağlantısı var ise montaj fiyatına dahildir.	Adet	80.00

Katalogda yer alan tüm fiyatlar, azami satış fiyatı niteliğindedir. Fiyatlara KDV dahil değildir.

Tamamlayıcı Ürünler

Ürün Grubu	Hizmet Kodu	Hizmet Tanımı	Açıklamalar	Birim	Azami Fiyat TL
Kapaklar	HVB2060	Klozet, pisuvar veya bide kapak montajı	Montaj bedeli sadece bir kapak içindir.	Adet	45.00
Tutunma ve destek ürünleri	HVB2070	Tutunma ve destek ürünleri montajı	Yaşlı ve bedensel engelliler içindir. Montaj fiyatı 1 (bir) adet ürün içindir.	Adet	35.00
	HVB2080	Duş oturağı montajı	1 (bir) adet ürün içindir.	Adet	90.00

Katalogda yer alan tüm fiyatlar, azami satış fiyatı niteliğindedir. Fiyatlara KDV dahil değildir.

Gömme Rezervuarlar

Ürün Grubu	Hizmet Kodu	Hizmet Tanımı	Açıklamalar	Birim	Azami Fiyat TL
Gömme rezervuarlar	HVB2090	Gömme rezervuar montajı-Standart Pili dokunmatik paneller dahildir.	Kırım, temiz ve pis su tesisat işçiliği montaj fiyatına dahil değildir. Ürünün tesisata bağlanması ve kumanda paneli montajı dahildir.	Adet	200.00
	HVB2110	Gömme rezervuar montajı-Dokunmatik standart	Kırım, temiz ve pis su tesisat işçiliği montaj fiyatına dahil değildir. Ürünün sihi tesisata ve elektrik tesisatına bağlanması ve kumanda paneli montajı dahildir.	Adet	200.00
	HVB2130	Kumanda paneli değiştirme hizmeti	Mevcut takılı kumanda panelinin çıkartılıp yeni kumanda panelinin takılması suretiyle yapılan montaj hizmetidir.	Adet	20.00
Drenaj sistemi	HVB2140	Drenaj sistemi montajı	Tesisat işçiliği montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	100.00

Armatür, Aksesuar ve Duş Sistemleri

Ürün Grubu	Hizmet Kodu	Hizmet Tanımı	Açıklamalar	Birim	Azami Fiyat TL
Armatür ve tamamlayıcı ürünler	HVB2160	Tezgah üstü armatür montajı	Ara muslukların montajları ürün montajına dahildir. Tesisat alt yapı malzemesi, işçiliği, uzatma, extra fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	90.00
	HVB2170	3 delikli tezgah üstü armatür montajı	Ara muslukların montajları ürün montajına dahildir. Tesisat alt yapı malzemesi, işçiliği, uzatma, extra fleksibil hortum vb. tamamlayıcı malzemeler montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	95.00
	HVB2180	Duvarдан armatür montajı		Adet	70.00
	HVB2190	Musluk montajı		Adet	20.00
	HVB2200	Lavabo veya eviye sifonu montajı	Metal veya plastik taslı tek gövdeli sifon içindir.	Adet	35.00
	HVB2240	Duvarдан ankastrе lavabo armatür montajı		Adet	160.00
	HVB2250	Duvarдан ankastrе banyo armatür montajı		Adet	160.00
	HVB2260	Küvet bataryası (tezgah üstü ve yerden) montajı	Tesisat alt yapı malzemesi ve işçiliği montaj fiyatına dahil değildir. Ürün gövdesinin mevcut ara tesisat ile birleştirilmesi ve karo yapımından sonra kromajlı parçaların montajı montaj fiyatına dahildir.	Adet	140.00
	HVB2270	Ankastrе stop valf, yönlendirici, vücut spreyi ve ankastrе el duş çıkışları montajı		Adet	60.00
Duş sistemleri	HVB2210	El duş takımı, sürgü takımı, sürgülü el duşu takımı montajı	Montaj fiyatı tek bir ürün içindir.	Adet	65.00
	HVB2220	Duş kolonları montajı	Montaj fiyatı tek bir ürün içindir. (Banyo bataryası dahildir)	Adet	90.00
Aksesuarlar	HVB2230	Aksesuar montajı	Tüm aksesuar ürünleri ve aydınlatma elemanları montajlarını kapsar. Elektrik bağlantısı var ise montaj fiyatına dahildir.	Adet	35.00

Katalogda yer alan tüm fiyatlar, azami satış fiyatı niteliğindedir. Fiyatlara KDV dahil değildir.

Yıkama Alanları

Ürün Grubu	Hizmet Kodu	Hizmet Tanımı	Açıklamalar	Birim	Azami Fiyat TL
Duş tekneleri	HVB2280	Duş teknesi montajı Tüm panelli ve monoblok modeller için geçerlidir.	1 adet silikon, dirsek ve 50'lik uzatma hortumu montaj fiyatına dahildir. Tamamlayıcı malzeme olan küvet kenar çitası ve montajı montaj fiyatına dahil değildir.	Adet	120.00
Düz küvetler	HVB2290	Düz küvet montajı Tüm modeller için geçerlidir.	1 adet silikon, dirsek ve 50'lik uzatma hortumu montaj fiyatına dahildir. Tamamlayıcı malzeme olan küvet kenar çitası ve montajı dahil değildir.	Adet	200.00
Hidromasajlı küvetler	HVB2300	Hidromasajlı küvet montajı Tüm seri ve modeller için geçerlidir.	1 adet silikon, dirsek ve 50'lik uzatma hortumu montaj fiyatına dahildir. Tamamlayıcı malzeme olan küvet kenar çitası ve montajı dahil değildir.	Adet	225.00
Walkin	HVB2330	Walkin Kompakt sistem montajı		Adet	420.00
SPA	HVB2340	SPA montajı		Adet	615.00
Sauna	HVB2350	Sauna montajı		Adet	925.00

Ürünlerimizin doğru ve kaliteli montajı için lütfen
Danışma Hattı'ndan yetkili servislerimize başvurunuz.



DANIŞMA HATTI: 0850 311 70 70
facebook.com/villeroybochtr/ | www.villeroyboch-tr.com | instagram/villeroyboch_tr

